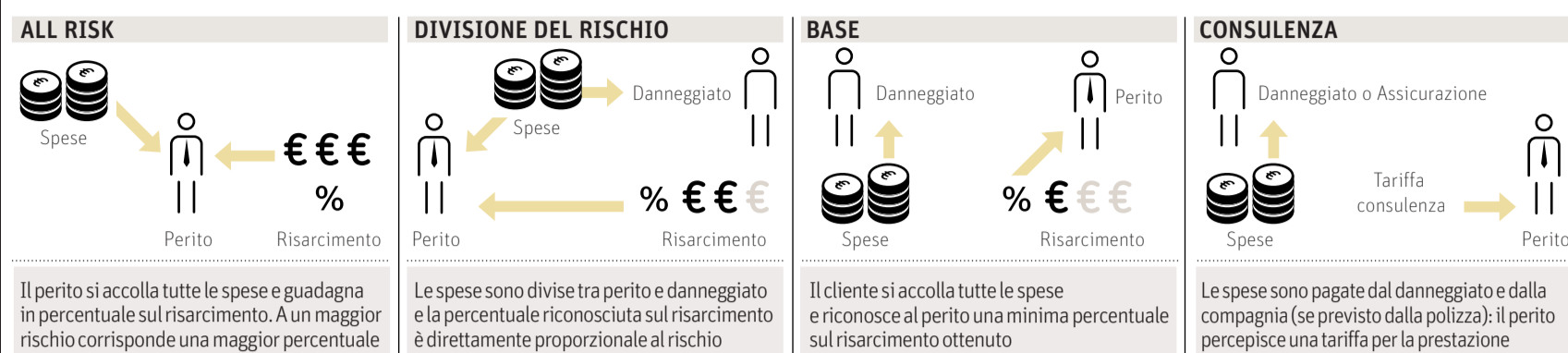


Quattro tipologie di accordo



Assicurazioni. Il fenomeno è molto diffuso nella Rc auto ma si sta affermando anche nella sanità

Il business del risarcimento

Crescono i periti privati che seguono le pratiche per i danneggiati

Rosalba Reggio

«Non è contento? Non si preoccupi, ci penso io e vedrà che otterrà la somma che ritiene congrua». Da una parte le assicurazioni, molto attente ai costi, dall'altra i periti "privati" che, sempre più spesso, gestiscono per conto dei danneggiati le pratiche di risarcimento. Un mondo in crescita in un settore dove circolano tanti soldi. Nascono così le controassicurazioni: società di consulenza nella gestione danni, ma anche ditte individuali di ex periti delle assicurazioni o piccoli negozi di consulenza in franchising.

«Il grosso dei risarcimenti - spiega Giacomo Lovati, direttore sinistri di Unipol -, riguarda l'Rc auto. In molti casi, le pratiche vengono aperte direttamente dai patrocinatori: in sostanza, il cliente non aspetta nemmeno che la compagnia gestisca il sinistro, ma si rivolge subito a un intermediario. Questo rappresenta un problema perché i costi della pratica aumentano e i rincarati finiscono, in parte, per trasferirsi sui costi delle polizze». Le pratiche di Unipol che, nel 2011, sono state gestite da patrocinatori (legali o società di infortunistica) sono oltre il

20% dei sinistri in indennizzo diretto, dato che a Napoli sale al 65%. Se si considerano invece i soli danni alle persone, l'utilizzo dell'intermediario pesa per il 55% con punte dell'80% a Napoli. A dominare è soprattutto il colpo di frusta, lesione difficile da accertare che alimenta il mercato delle simulazioni. In Italia, infatti, il 22% dei sinistri auto presenta lesioni alla persona contro il 10% di Francia e Germania. Ma se, da un lato, le compagnie combattono contro frodi di sempre più numerose, dall'altro, i cittadini hanno spesso ben pochi strumenti per valutare la congruità di quanto rimborsa l'assicurazione, o la reale copertura garantita dalla polizza sottoscritta.

«Proprio oggi - ci spiega Gianmario Gaffurini, amministratore unico di Gara Perizie, classe 1970 e una lunga esperienza in campo assicurativo -, ho ricevuto un cliente che non si è visto riconoscere il danno alla propria casa, in seguito ad un temporale nonostante avesse sottoscritto una polizza che lo "protegeva" dalle perturbazioni. Non essendo un tecnico, però, non aveva colto che la polizza copriva solo i danni che veni-

vano provocati dall'acqua proveniente dall'alto. L'allagamento provocato da acqua "bassa" dunque, non era compreso».

Chi tipo di figura professionale, dunque, ricopre il ruolo di controparte con l'assicurazione? «Questa è una delle criticità - spiega Angelo Sesoldi, responsabile struttura sinistri del Gruppo Fondiaria Sai -. In questo settore si assiste a una forte polverizzazione delle imprese e le competenze di chi rappresenta i danneggiati sono le più varie: si passa da laureati in giurisprudenza a ex periti, o anche ex dipendenti di compagnie. Si trova dunque la persona competente, come quella che si improvvisa professionista».

A disciplinare il settore, infatti, mancano norme specifiche, in più non esiste un Albo professionale e non si richiedono requisiti per svolgere questa professione. Nonostante questo, però, le società di gestione del risarcimento sono in aumento anche nel settore danni da malasanità. Fenomeno che ha reso sempre più difficile, per strutture ospedaliere e medici, trovare compagnie disposte ad assicurare.

Marketing

Il settore punta anche sugli spot

Duemilacinquecento richieste e oltre 30mila visitatori unici sul sito in quindici giorni. Questa la prima risposta della campagna televisiva lanciata dalla società di gestione danni Obiettivo Risarcimento. Con lo slogan "alziamo la voce", infatti, la società ha smosso le acque di quell'oceano di vittime - o presunte tali - di errori medici malasanità. Il sistema è a zero rischi per il danneggiato: le spese sono interamente affrontate dalla società che viene pagata - in caso di esito positivo della richiesta - in percentuale sul risarcimento ottenuto. Maggiore è il rischio, maggiore sarà la percentuale riconosciuta. «Un servizio - spiega Paolo Simioni, amministratore della società - che ha colmato un vuoto

restituendo il diritto al risarcimento a cittadini che, non potendo sostenere le alte spese, rinunciavano all'indennizzo». Il numero crescente di richieste ha portato a una riduzione della percentuale di pratiche accolte dalla società. Ad oggi solo il 5% di queste viene preso in carico. Quelle non accolte sono riferite a casi in cui l'errore medico non è rilevato o in cui, pur essendoci, non ha generato un danno.

Non solo malasanità, però, nella gestione danni di Obiettivo Risarcimento. Se, infatti, i danni alla salute pesano per il 70% del totale delle pratiche gestite, il 10 è rappresentato da infortuni sul lavoro e il rimanente 20 da responsabilità civile.

NOMINE

Assofoodtec
Filippo Finco, ad della Incold (Gruppo Arneg), è stato eletto presidente del comparto costruttori impianti frigoriferi di Assofoodtec, federata Anima.

b!
Angelo Rondine è il nuovo chief South area officer di b!.

BlackRock
Bruno Rovelli entra in BlackRock come nuovo head of investment advisory per l'Italia.

Carispaq
È Vittorio Iannucci, 60 anni, il nuovo direttore generale di Carispaq (gruppo Bper).

Domotecnica
Luca dal Fabbro è stato nominato Amministratore Delegato di Domotecnica, la prima rete nazionale in franchising per le aziende di installazione termoidraulica che operano nel campo dell'efficienza energetica.

Federazione del Mare
Umberto Masucci, past-president degli agenti marittimi, e Francesco Nerli, presidente dei porti italiani, sono stati eletti vicepresidenti della federazione del Sistema marittimo italiano.

Ferrante
Barbara Nicolini entra a far parte dello studio legale Ferrante di New York City.

Gruppo Villa Maria
Franco Balestrieri è stato nominato direttore marketing e comunicazione del Gruppo Villa Maria.

Mandarina Duck
È a Christopher Bizzio che E-Land ha affidato il ruolo di amministratore delegato di Mandarin Duck in seguito all'acquisizione della società dal Gruppo Mosaicon.

LE SEGNALAZIONI
nomine@ilssole24ore.com

In edicola



«L'Impresa» denuncia gli ostacoli alla crescita

L'Italia rimane un paese ricco di risorse, conoscenze e talenti. La materia prima c'è, ma il meccanismo che dovrebbe trasformarla in valore s'inceppa di continuo. L'edizione di settembre de "L'Impresa" in edicola raccoglie le voci di disagio di economisti, manager e imprenditori nei confronti del sistema Paese. Dal Workshop The European House - Ambrosetti parlano a "L'Impresa" personalità del mondo manageriale e scientifico internazionale, chiedendo di rimuovere gli ostacoli che frenano la crescita economica e rivendicando l'intelligenza individuale e diffusa che potrebbe trainare la ripresa.

Mario Deaglio punta il dito contro un paese che lascia i giovani fuori dalla porta e rende insostenibile qualsiasi nuova iniziativa imprenditoriale. Pietro Navarra invita a dare più ossigeno alle persone e alle organizzazioni, in modo da metterle nelle condizioni di sprigionare le loro energie. Le aziende familiari denunciano invece le criticità che incontrano ogni giorno e propongono soluzioni per superarle.

Formazione

Master Equinox-Ccil in private equity

Equinox, uno degli operatori di riferimento nel settore del private equity, stanziava una borsa di studio per la partecipazione al Master in private equity e fondi di investimento, organizzato dalla Camera di commercio italo-lussemburghese, in collaborazione con l'Istituto di formazione bancaria del Lussemburgo e con PricewaterhouseCoopers Academy, che si svolgerà a Lussemburgo dal 17 ottobre al 16 dicembre 2011 e al quale seguiranno tre mesi di stage. La borsa di studio rende omaggio alla memoria di Claude Descheaux, già vice presidente di Equinox, nonché membro del Cda della Camera di commercio e poi membro del Comitato d'onore.

Il termine per presentare le candidature alla quarta edizione del master, in lingua inglese, è giovedì 29 settembre 2011. La quota d'iscrizione è di 6.500 euro.

Al termine del corso la Camera di commercio italo-lussemburghese organizzerà il "Job Day", giornata dedicata ai colloqui tra i partecipanti al master e i responsabili delle risorse umane delle banche e società partner dell'iniziativa.

Il programma del master e le modalità di iscrizione sono disponibili sul sito www.masterinfinance.eu.

Per ulteriori informazioni o per inviare le candidature: Camera di Commercio Italo-Lussemburghese - 45, boulevard Grande-Duchesse Charlotte - L-1331 Luxembourg; telefono: +352-4550831; numero di fax: +352-448076; indirizzo e-mail: info@ccil.lu; la persona di riferimento si chiama Francesco Malvezzi.

S. L.

Seguite le **VOSTRE AMBIZIONI!**

Noi lo renderemo possibile.

Qualsiasi esigenza abbiate, Chartis sarà al vostro fianco con soluzioni assicurative d'avanguardia. Soltanto l'anno scorso, la nostra compagnia ha lanciato diversi nuovi prodotti che spaziano dalle nuove coperture nell'ambito delle cure sanitarie, alle polizze per la responsabilità civile di professionisti e manager, fino ai nuovi strumenti di risk management. Continueremo ad innovare anche in futuro per soddisfare ogni vostra necessità. Per saperne di più consultate il nostro sito www.chartisinsurance.com/it

CHARTIS
Your world, insured

Le coperture assicurative sono prestate da Chartis Europe S.A. L'attivazione delle coperture è subordinata all'analisi del rischio. Le coperture potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi ed in tutte le giurisdizioni. Prima dell'eventuale sottoscrizione vi invitiamo a consultare il fascicolo informativo disponibile presso la nostra sede. Per maggiori informazioni vi preghiamo di consultare il nostro sito: www.chartisinsurance.com/it

GVA Redilco

VENDESI/AFFITTASI UFFICI MILANO, Bastioni di Porta Nuova

L'immobile è ubicato in zona di grande pregio e si affaccia sui Bastioni di Porta Nuova, un'importante arteria di collegamento della città. La posizione dell'edificio risulta strategica a livello di collegamenti grazie alla presenza dei principali mezzi di trasporto, tra cui le fermate delle metropolitane MM2 "Moscova" e MM3 "Repubblica".

L'immobile, a destinazione direzionale, ha una superficie complessiva di circa 4.700 mq frazionabili ed è formato da due principali corpi di fabbrica collegati, il primo costituito da 8 piani fuori terra ed il secondo da 5 piani fuori terra. Sono disponibili posti auto coperti e scoperti.

Tel. +39 02 802921 - office@gvaredilco.com
www.gvaredilco.com